

HOLLOW METAL TRUST FUND
HOLLOW METAL PENSION FUND

**UNION
TRUSTEES**
Michael Cavanaugh
Secretary
Joseph Geiger
Andrew Mucaria
Robert Villalta

Denise Ortiz
Executive Director
395 Hudson Street
New York, NY 10014
Telephone: (212) 366-7880/7881 Fax: (212) 366-7556
Email: HollowMetal@nycCBF.org

**MANAGEMENT
TRUSTEES**
Edmond Greco
Chairman
Vincent Gallo

June 17, 2022

Dear Participant,

Effective July 1st, 2022, your current Empire BCBS Insurance will be changing names. ***Please note, other than changing the Plan Sponsor's name and contact information, nothing else has changed in terms of your coverage.***

Your coverage will now be offered through Independence Administrators (IA) a Blue Cross/Blue Shield Affiliate, and your vision coverage will now be with Davis Vision.

You will receive a new card in the mail before July 1, 2022 with a new Identification Number and the new Plan Name to give to your providers for any services after that date. After July 1st, 2022, please destroy your old card and begin using the Independence Administrators Card for all services.

You will receive a card for yourself and separate cards for every eligible family member on file. Digital copies of the cards can be found on your member portal after the effective date.

On the back of the card you will find all relevant information for IA's Customer Service contact numbers. On the front of the card, you will find a sticker with a different phone number for IA's Text Messaging Service: "The Wire". You can use this number to Opt-In to IA's text messaging service to stay up to date on your policy, preventative care information, and latest news about your plan.

There is nothing you need to do to be enrolled in the plan, this will happen automatically.

An example of your new card and a full list of Frequently Asked Questions is on the next page.

Please Note: No Change has been done to your dental at this time, as it becomes more appropriate, we will provide additional information.

If you have any additional questions about your coverage and what you are entitled to, please contact Hollow Metal Trust Fund at 212-366-7880.

Sincerely,

Hollow Metal Trust Fund

Independence Administrators (IA) Plan Frequently Asked Questions - FAQs



Do I need to find new doctors? *No. The same network of Doctors and Hospitals are In-Network with IA as we have today with Empire BCBS. **There is no need to look for new doctors, just make sure to update your card information with all your providers.***

Who do I call for billing issues? *Independence Administrators: **1-833-242-3330***

Are there any new copays, coinsurance, or deductibles? *No. Other than the name and contact information change, everything else stays the same. The Fund's Medical Coverage is still a Plan A with a \$6,000/\$12,000 Out of Pocket Maximum In-Network.*

Do the amounts I have paid towards my Out of Pocket Maximum carry over? *Yes. Any amount paid toward this year's Out of Pocket Maximum still calculates from and any amount you have paid will be credited toward the new Plan.*

What steps should I take if a bill gets denied after July 1, 2022:

- 1. Check your Explanation of Benefits for the denial or rejection reason (if any)*
 - 2. Make sure your provider has your new card number and plan information on file*
 - 3. Call Independence Administrators at 1-833-242-3330 to review the issue*
 - 4. If you don't get a sufficient answer, call the Medical Department of the Fund*
-

HOLLOW METAL TRUST FUND
HOLLOW METAL PENSION FUND

UNION
TRUSTEES
Michael Cavanaugh
Secretary
Joseph Geiger
Andrew Mucaria
Robert Villalta

Denise Ortiz
Executive Director
395 Hudson Street
New York, NY 10014
Telephone: (212) 366-7880/7881 Fax: (212) 366-7556
Email: HollowMetal@nyccbf.org

MANAGEMENT
TRUSTEES
Edmond Greco
Chairman
Vincent Gallo

Estimado participante,

A partir del 1 de Julio de 2022, su seguro Empire BCBS actual cambiará de nombre. ***Tenga en cuenta que, aparte de cambiar el nombre y la información de contacto del Patrocinador del Plan, nada más ha cambiado de su cobertura.***

Su cobertura ahora se ofrecerá a través de Independence Administrators (IA), un afiliado de Blue Cross/Blue Shield, y su cobertura de visión ahora será con Davis Vision.

Recibirá una nueva tarjeta por correo antes del 1 de julio de 2022 con un nuevo Número de Identificación y el nuevo Nombre del Plan para dar a sus proveedores para cualquier servicio después de esa fecha. Después del 1 de Julio de 2022, destruya su tarjeta anterior y comience a usar la Tarjeta de Administradores de Independence para todos los servicios.

Recibirá una tarjeta para usted y tarjetas separadas para cada miembro de la familia elegible en el archivo. Las copias digitales de las tarjetas se pueden encontrar en su portal de miembros después de la fecha de vigencia.

En el reverso de la tarjeta encontrará toda la información relevante para los números de contacto de Servicio al Cliente de IA. En la parte frontal de la tarjeta, encontrará una pegatina con un número de teléfono diferente para el servicio de mensajería de texto de IA: "The Wire". Puede usar este número para optar por el servicio de mensajes de texto de IA para mantenerse al día con su póliza, información de atención preventiva y las últimas noticias sobre su plan.

No hay nada que deba hacer para inscribirse en el plan, esto sucederá automáticamente.

Un ejemplo de su nueva tarjeta y una lista completa de preguntas frecuentes se encuentra en la página siguiente.

Tenga en cuenta: No se ha realizado ningún cambio a su seguro dental en este momento, a medida que sea más apropiado, le proporcionaremos información adicional.

Si tiene alguna pregunta adicional sobre su cobertura y a qué tiene derecho, comuníquese con Hollow Metal Trust Fund al 212-366-7880.

Sinceramente

Hollow Metal Trust Fund

Independence Administrators (IA) Plan Preguntas Frecuentes - FAQs



¿Necesito encontrar nuevos médicos? *No. La misma red de Médicos y Hospitales están En-Red con IA como la que tenemos hoy con Empire BCBS. **No hay necesidad de buscar nuevos médicos, solo asegúrese de actualizar la información de su tarjeta con todos sus proveedores.***

¿A quién llamo para problemas de facturación? *Administradores de Independence: 1-833-242-3330*

¿Hay nuevos copagos, coseguros o deducibles? *No. Aparte del cambio de nombre e información de contacto, todo lo demás permanece igual. La cobertura médica del Fondo sigue siendo un Plan B con un máximo de \$6,000/\$12,000 de su bolsillo dentro de la red.*

¿La cantidad que he pagado para mi gasto máximo de bolsillo se transfieren? *Sí. Cualquier cantidad pagada para el Máximo de Desembolso de este año aún se calculará y cualquier cantidad que haya pagado se acreditará al nuevo Plan.*

¿Qué pasos debo tomar si un proyecto de ley es denegado después del 1 de Julio de 2022?

1. *Verifique su Explicación de Beneficios para la razón de denegación o rechazo (si corresponde)*
 2. *Asegúrese de que su proveedor tenga su nuevo número de tarjeta y la información del plan en el archivo*
 3. *Llame a los administradores de Independence al 1-833-242-3330 para revisar si hay algún problema*
 4. *Si no obtiene una respuesta suficiente, llame al Departamento Médico del Fondo*
-